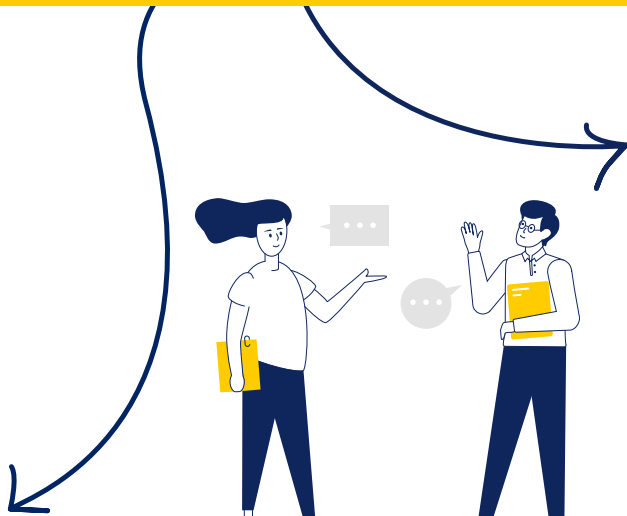


Παραδείγματα υποθέσεων διαμεσολάβησης



Εναλλακτική Επίλυση

Διαφορών (ΕΕΔ)

στην πράξη

Αποποίηση Ευθύνης: Τα παραδείγματα βασίζονται σε πραγματικές διαμεσολαβήσεις, ωστόσο τα ονόματα των μερών, οι χώρες, τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες και/ή το όνομα των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας που εμπλέκονται έχουν παραλειφθεί ή τροποποιηθεί για λόγους εμπιστευτικότητας. Πρόκειται για περίληψη των υποθέσεων.

Μάχη των διευθυντών

Δύο μικρομεσαίες επιχειρήσεις κατασκευής υαλικών προϊόντων, η Macatix και η Caroleto, που εδρεύουν σε διαφορετικές χώρες της ΕΕ, διαφώνησαν σχετικά με μία σειρά δικαιωμάτων επί εμπορικών σημάτων.



ΑΦΕΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ

Η Macatix κατέθεσε διάφορα απεικονιστικά σήματα σε γραφείο εμπορικών σημάτων. Η Caroleto άσκησε ανακοπή κατά αυτών διότι το σήμα της Macatix περιείχε λεκτικά στοιχεία που ταυτίζονταν με προηγούμενα εμπορικά σήματα της Caroleto.

Επιπλέον, και οι δύο εταιρείες είχαν μια σειρά εθνικών καταχωρίσεων σε κράτη μέλη της ΕΕ, καθώς και στην Ελβετία, το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Ρωσία και την Κίνα. Στο σημείο αυτό, είχαν επίσης κινηθεί διαδικασίες ανακοπής ενώπιον των γραφείων διανοητικής ιδιοκτησίας της Γερμανίας και της Ουγγαρίας, και σύντομα θα υποβάλλονταν νέες ανακοπές σε άλλες δικαιοδοσίες.





ΑΠΟΦΑΣΗ ΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΘΕΙ ΕΕΔ

Ύστερα από προσεκτική εξέταση του φακέλου και συνεκτίμηση της φύσης της υπόθεσης και της πιθανότητας να κλιμακωθεί η διένεξη ακόμα και πέραν των δικαιοδοσιών της ΕΕ, ο χειριστής της υπόθεσης στο γραφείο εμπορικών σημάτων έκρινε ότι η διαφορά ήταν κατάλληλη για διαμεσολάβηση. Δεν ήταν δύσκολο να πεισθούν τα μέρη να δεχθούν τη διαμεσολάβηση ως δυνατότητα εξεύρεσης συνολικών λύσεων για τη διευθέτηση των εκκρεμών μεταξύ τους διαφορών στο πλαίσιο μίας ενιαίας διαδικασίας.





ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Η Macatix προσήλθε την ημέρα της διαμεσολάβησης με ισχυρή εκπροσώπηση της εταιρείας –τον διευθύνοντα σύμβουλο της εταιρείας, τρεις δικηγόρους ειδικευμένους σε υποθέσεις εμπορικών σημάτων, δύο εσωτερικούς δικηγόρους της εταιρείας και έναν διερμηνέα- αλλά λίγο μετά την έναρξή της σύσκεψης ο διευθύνων σύμβουλος αποχώρησε, εκχωρώντας πλήρη εξουσιοδότηση στους δικηγόρους του.

Από την άλλη πλευρά, η Caroleto βασίστηκε μόνο στην παρουσία του διευθύνοντα συμβούλου της και ενός εξωτερικού συμβούλου.

Αυτή η έλλειψη δέσμευσης ως προς τη διαδικασία και η ανισοροπία εκπροσώπησης άρχισε να δημιουργεί ένα αίσθημα εκνευρισμού στον διευθύνοντα σύμβουλο της Caroleto, και **η κατάσταση απλώς επιδεινώθηκε** όταν οι δικηγόροι της Macatix ανέλαβαν τις συζητήσεις, εστιάζοντας σε τεχνικές λεπτομέρειες που δυσκόλεψαν την κατανόηση των θεμάτων από τα μέρη όσο και οποιαδήποτε πρόοδο της διαδικασίας.





ΕΠΙΛΥΣΗ

Βλέποντας το αδιέξοδο, ο διαμεσολαβητής αντιμετώπισε την κατάσταση ζητώντας να επιστρέψει ο διευθύνων σύμβουλος της Macatix και να συζητήσει με τον διευθύνοντα σύμβουλο της Caroleto. Υπό την καθοδήγηση του διαμεσολαβητή, οι δύο διευθύνοντες σύμβουλοι έκαναν έναν άμεσο και ειλικρινή διάλογο, και κατάφεραν τελικά να βρουν σημεία συμφωνίας, καθώς άρχισαν να εστιάζουν στα ευρύτερα επιχειρηματικά τους συμφέροντα, πέρα από τα αμφισβητούμενα εμπορικά σήματα.

Χάρη σε αυτήν την προσέγγιση, η Macatix και η Caroleto κατέληξαν σε μία ολοκληρωμένη συμφωνία συνύπαρξης των εμπορικών σημάτων, με την οποία διευθετήθηκαν όλες οι εκκρεμώσεις διαφορές. Σε αυτήν την περίπτωση, η συμφωνία διακανονισμού περιλάμβανε ποινική ρήτρα, παρότι τα μέρη δεν χρειάστηκε να καταφύγουν σε οποιαδήποτε επιβολή. Η διαμεσολάβηση και η καθοδήγηση από έναν εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο διαμεσολαβητή μπορεί να αποτελέσει πολύτιμο εργαλείο για την επίλυση διενέξεων που εκτείνονται σε περισσότερες από μία δικαιοδοσίες και περιλαμβάνουν αφενός πολλά δικαιώματα Δί και αφετέρου εμπορικά και επιχειρηματικά συμφέροντα.



Ρολόγια τοίχου ή χειρός;

Δύο κατασκευαστές ρολογιών, η «Au Temps», γαλλική εταιρεία, και η «Fast Tempus», που εδρεύει στην Ισπανία, ενεπλάκησαν σε διένεξη για μια σειρά εμπορικών σημάτων κατά τη διάρκεια εγκλεισμού λόγω της πανδημίας COVID-19.



ΑΦΕΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ

Και οι δύο εταιρείες είχαν καταθέσει ανακοπές ενώπιον του Ευρωπαϊκού Γραφείου Διανοητικής Ιδιοκτησίας, που αφορούσαν εθνικά και ευρωπαϊκά εμπορικά σήματα ως προγενέστερα δικαιώματα. Η υπόθεση φαινόταν αρκετά περίπλοκη, με φαινομενικά αλληλεπικαλυπτόμενες προδιαγραφές και παρόμοιες ονομασίες εμπορικών σημάτων.





ΑΠΟΦΑΣΗ ΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΘΕΙ ΕΕΔ

Οι εταιρείες είχαν ιστορικό προηγούμενων αποτυχημένων προσπαθειών διαπραγμάτευσης. Σε αυτό το πλαίσιο, ο χειριστής της υπόθεσης διέκρινε δυνατότητες φιλικού διακανονισμού, καθώς οι εξειδικευμένες απαιτήσεις των μερών θα μπορούσαν πιθανώς να αποτελέσουν αντικείμενο αντίστοιχων περιορισμών.

Τα μέρη συμφώνησαν να πραγματοποιήσουν τη διαμεσολάβηση διαδικτυακά, προκειμένου να μπορέσουν να προχωρήσουν ακόμα και εν μέσω του εγκλεισμού λόγω της πανδημίας COVID-19.





ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Σε αυτήν την υπόθεση, ο διαμεσολαβητής εκτίμησε ότι η γλώσσα και η ορολογία των προϊόντων αποτελούσαν σημαντική πηγή σύγχυσης. Στα γαλλικά, η λέξη «montre» σημαίνει ρολόι χειρός, δηλαδή ρολόι που φοριέται, ενώ «horloge» σημαίνει ρολόι τοίχου, δηλαδή ρολόι που δεν φοριέται. Ωστόσο, στα ισπανικά η λέξη «reloj» χρησιμοποιείται για να περιγράψει και τους δύο όρους.

Κατά τη διάρκεια των αποτυχημένων διαπραγματεύσεων πριν από τη διαδικασία διαμεσολάβησης, τα μέρη είχαν συντάξει σχέδιο συμφωνίας στα ισπανικά, που μεταφράστηκε κατόπιν στα γαλλικά, στο οποίο όμως δεν λαμβάνονταν υπόψη οι δύο πιθανές σημασίες του «reloj». Λόγω αυτής της σύγχυσης ως προς την ορολογία, η προταθείσα συμφωνία δεν προσέφερε μια κατάλληλη λύση, έως ότου παρενέβη ο διαμεσολαβητής.





ΕΠΙΛΥΣΗ

Την ημέρα διαμεσολάβησης, ο διαμεσολαβητής απευθύνθηκε στους διευθύνοντες συμβούλους και έλαβε την άμεση δέσμευσή τους για την επίλυση της διένεξης. Στη συνάντηση, χάρη στον συντονισμό του διαμεσολαβητή, τα μέρη συζήτησαν το ζήτημα της ορολογίας και μπόρεσαν να διερευνήσουν τους όρους της συμφωνίας με βάση τη διαφορετική τους εξειδίκευση, καθώς η Fast Tempus εμπορεύεται ρολόγια χειρός ενώ η Au Tempus εμπορεύεται ρολόγια τοίχου.

Μετά από ενδελεχείς διαπραγματεύσεις, τα μέρη κατέληξαν σε συμφωνία θέτοντας περιορισμούς στα εμπορικά σήματά τους και αποσύροντας τελικά τις ανακοπές, σεβόμενοι τους όρους της συμφωνίας διακανονισμού. Αυτή η υπόθεση δείχνει ότι, ακόμα και όταν εμφανίζονται που αφορούν κάποιους τομείς της διαμεσολάβησης, η μεγάλη πείρα του διαμεσολαβητή και η από μέρους του βαθιά κατανόηση των δικαιωμάτων Δι και της έκτασης της προστασίας τους, μπορούν να βοηθήσουν τα μέρη να καταλήξουν σε ικανοποιητική και εφαρμόσιμη λύση.



Συμφωνία σε μία ημέρα

Η διένεξη ήταν μεταξύ του κ. Smith, διάσημου γυμναστή, ιδιοκτήτη γνωστού γυμναστηρίου σε μεγάλη πόλη της ΕΕ, και της κ. Fernández, ιδιοκτήτριας αρκετών γυμναστηρίων σε άλλη χώρα της ΕΕ.



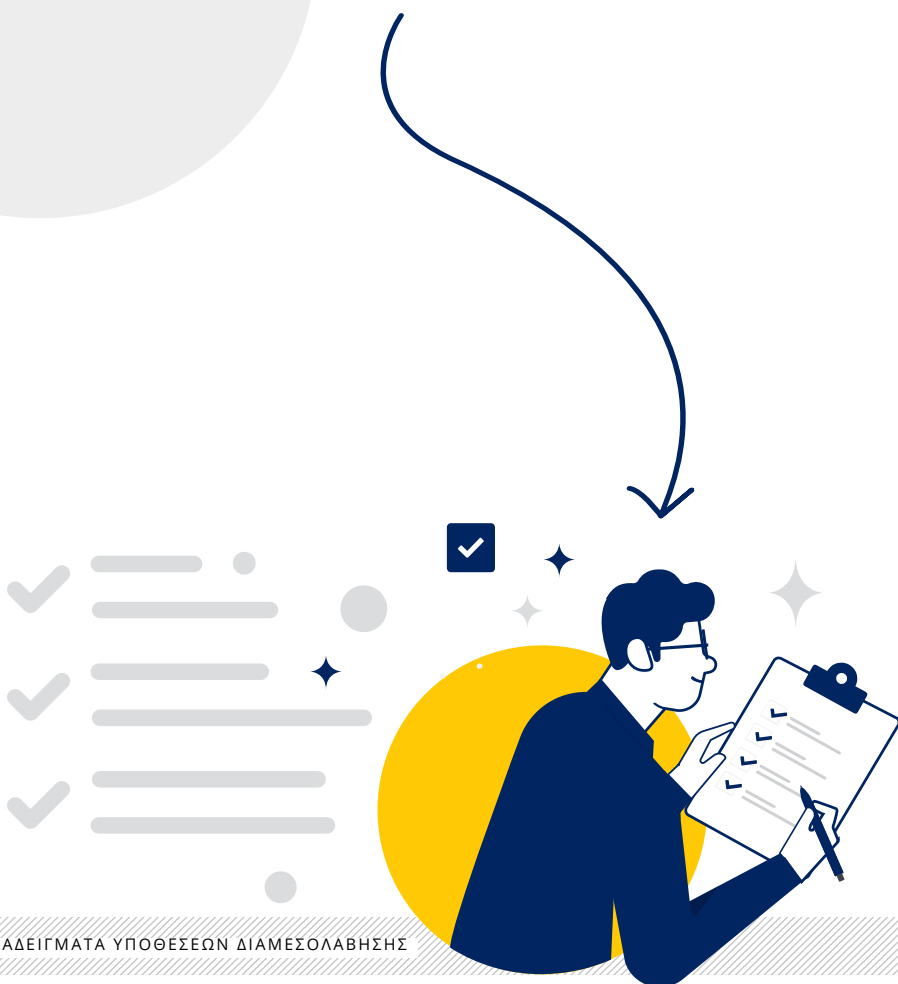
ΑΦΕΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ

Τα δύο μέρη είχαν παρόμοια εμπορικά σήματα για υπηρεσίες γυμναστηρίου και είχαν εμπλακεί σε διαδικασίες ανακοπής στο ΕUIPO.



ΑΠΟΦΑΣΗ ΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΘΕΙ ΕΕΔ

Ίδιωτικά, τα μέρη είχαν επιχειρήσει διαπραγματεύσεις, αλλά αυτές προχωρούσαν πολύ αργά, διότι κάθε μέρος αδυνατούσε να κατανοήσει τα συμφέροντα του άλλου. **Ωστόσο, και τα δύο μέρη ήθελαν πραγματικά να επιλύσουν γρήγορα το πρόβλημα, καθώς ο χρόνος αποτελούσε σημαντικό ζήτημα για την επιχείρηση του καθενός.** Με πρωτοβουλία του χειριστή της υπόθεσης στο ΕUIPO, συμφώνησαν να παραπεμφθούν σε διαμεσολάβηση.





ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Τα μέρη δεν είχαν ποτέ επικοινωνήσει ή συναντηθεί ενώπιος ενωπίω, και όλες οι διμερείς επικοινωνίες είχαν πραγματοποιηθεί μέσω των δικηγόρων τους. Αυτή η αποστασιοποιημένη προσέγγιση δεν βοηθούσε τα μέρη να επικοινωνήσουν πραγματικά και να κατανοήσουν το καθένα την οπτική του άλλου.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ



ΕΠΙΛΥΣΗ

Αντιλαμβανόμενη αυτήν την κατάσταση, η διαμεσολαβήτρια οργάνωσε γρήγορα συνεδρία διαμεσολάβησης ώστε τα μέρη να μπορέσουν να συναντηθούν αυτοπροσώπως. Αυτό ήταν πολύ βοηθητικό, διότι κάθε μέρος αντελήφθη σαφέστερα τόσο τη δική του θέση όσο και τη θέση του ομολόγου του. Στις διαπροσωπικές διαπραγματεύσεις - έστω και αν διεξάγονται διαδικτυακά- υπάρχει μεγαλύτερη ευελιξία και τα μέρη μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα για ορισμένα σημεία και να υποχωρούν σε κάποια άλλα. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, η διένεξη έγινε πιο απτή και διαχειρίσιμη καθώς υπεισήλθε ο ανθρώπινος παράγοντας.

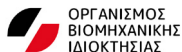
Η διαμεσολαβήτρια διεξήγαγε αποτελεσματικά τη διαμεσολάβηση, η οποία επέτρεψε στα μέρη να καταλήξουν σε συμφωνία συνύπαρξης -και, όπως επιθυμούσαν τα μέρη, πολύ γρήγορα: η συμφωνία υπεγράφη την ίδια ημέρα. Βάσει της συμφωνίας, η κ. Fernáandez μετέτρεψε το σήμα της σε εθνικό σήμα, καθώς δεν ήθελε να επεκτείνει την επιχείρησή της στο εξωτερικό. Ο κ. Smith, με τη σειρά του, συμφώνησε να μην επεκτείνει την επιχείρησή του στη χώρα της κ. Fernáandez. Ο κ. Smith, με τη σειρά του, συμφώνησε να μην επεκτείνει την επιχείρησή του στη χώρα της κ. Fernáandez. Η διαμεσολάβηση είναι μια διαδικασία η οποία ελέγχεται από τα μέρη, τα οποία αποφασίζουν τον χρόνο, την έκβαση και τη συμφωνία. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, η διαμεσολαβήτρια επέδειξε τις δεξιότητές της στην καθοδήγηση της διαδικασίας, διευκολύνοντας τη διατύπωση της συμφωνίας κατά τρόπο που ικανοποιούσε και τα δύο μέρη.



Για περισσότερες πληροφορίες




Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν φυλλάδιο προορίζονται αποκλειστικά για σκοπούς ενημέρωσης. Τα Γραφεία Διανοητικής Ιδιοκτησίας ενθαρρύνουν τον φιλικό διακανονισμό των διαφορών που αφορούν δικαιώματα ΔΙ και μπορούν να σας ενημερώσουν σχετικά με τις διαδικασίες επίλυσης διαφορών που έχετε στη διάθεσή σας.




Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας

Γ. Σταυρουλάκη 5,
15125 Παράδεισος Αμαρουσίου

 210 6183548


 adr@obi.gr

 obi.gr




European Union Intellectual Property Office

Avenida de Europa, 4
03008 Alicante, Spain

 +34 965139100

 euipo.europa.eu

 MediationCentre-Info@euipo.europa.eu

Παραδείγματα υποθέσεων διαμεσολάβησης



Το **Κέντρο Διαμεσολάβησης του EUIPO** παρέχει υπηρεσίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ΕΕΔ) σε όλα τα μέρη που εμπλέκονται σε διαφορές διανοητικής ιδιοκτησίας που εκκρεμούν ενώπιον του EUIPO.



euiipo.europa.eu



tmdn.org